

## **SUMÁRIO**

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <i>DÚVIDAS COMERCIAIS.....</i>    | <i>1</i>  |
| <i>DÚVIDAS OPERACIONAIS.....</i>  | <i>4</i>  |
| <i>DÚVIDAS TÉCNICAS .....</i>     | <i>9</i>  |
| <i>DÚVIDAS MODO DE TESTE.....</i> | <i>13</i> |

**DÚVIDAS COMERCIAIS**

## 1. O que é o MeuCheckout?

O Meucheckout é um sistema de processamento online para diferentes meios de pagamento que inclui um sistema de análise de risco em operações envolvendo cartões de crédito. Ele é um produto voltado aa lojistas de pequeno e medio porte que buscam uma solução de pagamento online que unifique segurança, eficiência e baixo custo

## 2. Qual o custo do MeuCheckout?

A unica forma de pagamento feita ao MeuCheckout é a compra dos “pacotes de créditos”. Não há mensalidade, tarifa (%) sobre a transação, custo de setup ou valor minimo a ser pago mensalmente.

Os créditos não expiram e podem ser adquiridos quando o lojista necessitar.

Valor dos pacotes de crédito:

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| <b>100 créditos</b> | R\$ 85,00 (R\$0,85 centavos/crédito)  |
| <b>200 créditos</b> | R\$ 150,00 (R\$0,75 centavos/crédito) |
| <b>500 créditos</b> | R\$ 300,00 (R\$0,60 centavos/crédito) |

O valor dos créditos gastos estão descritos abaixo:

| Cartão de crédito | <b>Autorizado</b><br>(2 créditos = 1<br>Autorização + 1 Analise<br>anti-fraude) | <b>Negado</b><br>(1 crédito = 1<br>Autorização) |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Cartão de Débito  |                                                                                 | 01 Crédito                                      |
| Boleto            |                                                                                 | 01 Crédito                                      |
| Debito online     |                                                                                 | 01 Crédito                                      |

Pode haver taxas ou cobranças dependendo de cada meio de pagamento utilizado, mas esses custos são gerados pelos próprios meios de pagamento, logo não sendo cobrados pelo MeuCheckout.

**OBS: As taxas do cartão de crédito definidas pela Cielo variam de acordo com o ramo de atividade do lojista. Essas taxas podem ser negociadas. Sugerimos que o lojista entre em contato direto com a Cielo**

## 3. Qual a documentação necessaria para utilizar o MeuCheckout

Você não precisa aparesentar nenhuma documentação em especifico para ter uma conta MeuCheckout. Basta que a sua loja tenha um CNPJ valido e as informações necessarias (como endereço, telefone etc)para completar o cadastro no Site do MeuCheckout

4. Quais são os meios de pagamento disponíveis no MeuCheckout?

Cartões de Crédito (Bandeiras: Visa, Mastercard, Diners, Amex e Elo), Boletão Bancário e Débito Online (Banco do Brasil e Bradesco).

5. Quais são as diferenças entre o MeuCheckout e os Facilitadores de Pagamento, como Pagseguro e Paypal?

- **Não intermediamos o dinheiro referente a suas transações.** Isso significa que o lojista vende com suas afiliações. Seu dinheiro será depositado diretamente na sua conta corrente pela operadora de cartão de crédito (Adquirente).
- **Controle sobre os recebimentos.** O lojista negocia diretamente com o banco ou com a operadora de cartão de crédito se deseja antecipar seus recebíveis
- **Possibilidade de capturar transações imediatamente.** O lojista decide se captura manualmente ou libera a captura automática para transações de baixo risco.
- **O lojista decide para quem quer vender com apoio de ferramenta antifraude.** O Lojista decide se assume o risco informado ("Baixo, Moderado ou Alto") em relação a um pedido, capturando ou cancelando a transação (conclui a transação ou não).

6. O que você precisa para vender com o MeuCheckout?

- **Via cartões de crédito:** Afiliar-se junto a Cielo para transacionar
- **Via Boletão, Cartões de débito e débito Online:** Afiliar-se aos Bancos Bradesco e Banco do Brasil

7. Como faço para me afiliar a Cielo?

Você pode se afiliar a Cielo no momento do cadastro de sua loja. Ao completar o seu cadastro haverá a opção de informar seu número de afiliação ou requisitar um novo número.

Na opção requisitar, há uma lista de requerimentos e documentos necessários que devem ser digitalizados. Esses documentos podem ser enviados via o próprio site do MeuCheckout ou pelo email [contato@meucheckout.com.br](mailto:contato@meucheckout.com.br)

**OBS:** O cadastro no MeuCheckout deve ser realizado com uma conta de e-mail que não tenha sido utilizada em um cadastro anterior no próprio MeuCheckout, seja como comprador ou lojista. Caso um e-mail seja utilizado, ele não poderá ser usado novamente.

8. Qual o custo de uma afiliação Cielo?

Uma afiliação custa R\$60,00 cobrados diretamente pela Cielo. Esse valor é debitado das transações do lojista até que o custo da afiliação seja completado

Ex: Se a primeira transação do lojista for de R\$100,00, o valor a ser depositado para a loja será de R\$40,00.

**OBS: O valor da afiliação não é pago para o MeuCheckout. O "débito" é realizado diretamente pela Cielo.**

9. É preciso ter contas nos bancos para adquirir as afiliações de boleto e Débito?

Sim. Todas as informações para auxiliar nesse processo, encontram-se no manual: MEUCHECKOUT - Procedimentos para Afiliação dos Meios de Pagamento. Este manual está disponibilizado no BackOffice → Manuais. (páginas 5 à 7)

O MeuCheckou não gera boletos para cooperativas de crédito, mesmo que estas sejam vinculadas aos bancos utilizados pelo MeuCheckout

10. Quando o valor da transações é depositado em minha conta corrente?

O valor transacionado será depositado em sua conta corrente de acordo com os prazos estabelecidos em cada meio de pagamento. Para maiores informações sugerimos que entre em contato direto com cada meio que a sua loja utiliza.

11. É possível realizar parcelamentos no MeuCheckout

Sim, o MeuCheckout pode parcelar compras com cartão de crédito em até 12x. As parcelas do MeuCheckout não incluem juros, sendo uma divisão do valor comprado pelo prazo do pagamento.

**OBS:** O numero maximo de parcelas é definido na afiliação da loja. Caso a sua afiliação tenha liberado 6x na afiliação e 12X no MeuCheckout, a transação não será autorizada. A alteração do numero maximo de parcelas da afiliação pode ser realizada diretamente com a Cielo.

12. Saio do ambiente da minha loja durante a transação?

Sim, quando o comprador decidir realizar o checkout ele será redirecionado para a tela do MeuCheckout. Nessa tela segura, o comprador irá inserir os dados do meio de pagamento e o meio de entrega/frete (caso a loja permita) de sua preferencia.

13. Há algum contato de suporte para o cliente (lojista MeuCheckout)

Sim, é possível tirar duvidas ou fazer solicitações pelo site do MeuCheckout, na área de contatos ou via o email [contato@meucheckout.com.br](mailto:contato@meucheckout.com.br)

14. Posso adicionar meios de pagamento após liberação da minha loja?

Sim, mas a adição de novos meios de pagamento é realizada é responsabilidade da Equipe de atendimento MeuCheckout.

Para adicionar um novo meio de pagamento é necessario enviar as informações necessarias para [contato@meucheckout.com.br](mailto:contato@meucheckout.com.br)

15. O MeuCheckout detem informações sobre prazo de entrega do produto?

Não , o MeuCheckout tem acesso somente a informações da transação de pagamento. Caso um cliente do lojista MeuCheckout entre em contato com duvidas a respeito do prazo de entrega ou solicitações a respeito do mesmo assunto, será sugerido a ele que entre em contato com a loja responsavel pela venda.

A equipe MeuCheckout não fornece os dados de contato do Lojista ao comprador em hipótese alguma.

## **DÚVIDAS OPERACIONAIS**

1. O que são “Créditos”? E para que servem?

Créditos são sua moeda de troca, através deles que cobramos pelos serviços de processamento e análise de risco das suas transações na solução MeuCheckout.

2. Uma transação custa quantos créditos?

- **1 Crédito** → Transações de Débito online, boleto e cartão de crédito (Não Autorizadas)
- **2 Créditos** → Transações com Cartão de Crédito (Autorizadas), pois passam pela análise de fraude (sendo 1 crédito consumido pela transação e 1 crédito pela análise do Antifraude).

3. Como faço para comprar “Créditos”?

Você pode adquirir um dos pacotes de crédito disponibilizados no menu Dashboard do seu Backoffice, que esteja mais próximo de sua necessidade. E efetivar seu pagamento através do seu Cartão de Crédito.

OBS: A compra de créditos só pode ser realizada via o uso de **cartão de crédito**. Pagamentos na forma de Boleto, Débito online, Cartão de débito ou transferência bancária não são disponibilizados.

4. Os “Créditos” expiram?

Não, os créditos não tem data de vencimento ou expiram.

5. Em quais situações meus “Créditos” são debitados?

Seus créditos serão debitados **sempre que ocorrer uma transação**, independente do status do pagamento (“Autorizado” ou “Não Autorizado”) pelas operadoras de cartão de crédito/Adquirentes ou bancos.

6. Quando meus “Créditos” terminarem as minhas transações serão interrompidas?

Não. Suas transações somente serão interrompidas a partir do dia seguinte do término do seu pacote de crédito. Isso significa que seu saldo de créditos poderá ficar negativo e quando for adquirido um novo pacote, os créditos negativos são debitados.

7. Como posso saber quantos créditos ainda tenho disponível?

É possível consultar seus créditos no menu “Dashboard”, no seu Backoffice.

8. O que devo fazer quando o pedido estiver com o status “Autorizado”?

Deverá conferir o status do antifraude e decidir por capturar (aceitar) ou cancelar a transação.

Ressaltamos que o risco e a responsabilidade sempre serão do lojista caso venha a sofrer uma fraude e/ou um chargeback.

Caso tenha dúvidas sobre anti-fraude ou Chagrbck, vá para as páginas 6 e 7

9. Durante quanto tempo o pedido pode permanecer com o status "Autorizado"?

**O pedido poderá ficar "Autorizado" por 5 dias corridos**, após esse prazo não pode mais ser capturado junto a operadora de cartão de crédito/adquirente (Cielo).

Recomendamos que Capture ou Cancele o pedido o quanto antes, agilizando a entrega da mercadoria ou liberando o limite de crédito do seu cliente.

10. Qual é a diferença entre os status "Autorizado" e "Pago" em um pedido de cartão de crédito?

- **Autorizado** – o valor da transação fica reservado no limite do cartão do cliente, aguardando a captura (efetivação do pagamento) ou o cancelamento (o retorno do limite ao cliente). Significa que a transação ainda NÃO foi concluída.
- **Pago** – o valor foi efetivado e será cobrado na fatura do cliente. Significa que a transação foi concluída

**ATENÇÃO**, para pedidos feitos com cartão de crédito o status "Pago" não significa que o dinheiro estará disponível na sua conta corrente imediatamente.

A operadora de cartão de crédito (Cielo) efetiva o depósito dos valores referente às suas transações 30 dias após a captura. É possível receber antes dos 30 dias negociando diretamente com a Cielo ou com o seu banco a (Antecipação de recebíveis de cartão de crédito).

11. O que devo fazer quando o pedido estiver com o status "Expirado"?

- Para pedidos com **Cartão de Crédito**, não será possível capturar a transação. O pedido foi automaticamente cancelado pela operadora de cartão de crédito/adquirente (Cielo).
- Para pedidos com **Boleto Bancário**, é necessário consultar no seu extrato bancário se o valor foi creditado e alterar o status para PAGO.

12. O que acontece se eu não alterar os status dos meus boletos que foram pagos?

Não haverá nenhum impacto em suas vendas, porém a visão da sua operação nos relatórios e gráficos do Dashboard ficará prejudicada por não refletir exatamente sua operação.

13. O que significa o status "Pendente"?

Significa que não foi repassada até o momento nenhuma resposta do Banco ou da Cielo.

Os pedidos serão sondados juntos as operadoras de cartão de crédito/Adquirentes, e seu status atualizado.

14. Quais os possíveis status em cada meio de pagamento?

- **Cartão de Crédito:**

**Não Finalizado** - Falha de conexão no processamento da transação é possível recuperar a transação solicitando que o cliente refaça a transação.

**Pendente** - Status intermediário.

**Autorizado** - Quando um pedido foi aprovado e está pendente de captura. É necessário Capturar ou Cancelar a transação conforme a análise de risco.

**Não Autorizado** - pedido não foi aprovado pela Cielo/Banco Emissor

**Pago** - status após a Captura manual ou automática da transação.

**Cancelado** - Quando é solicitado um cancelamento junto a operadora de cartão de crédito/adquirente.

**Chargeback** - Quando o comprador solicita o estorno junto ao banco emissor, o lojista pode utilizar esse status para seu controle.

**Expirado** - Não foi Capturado ou cancelado no prazo de 5 dias.

- **Boleto Bancário:**

**Pendente** - Aguardando pagamento

**Não Finalizado** - Falha de conexão no processamento da transação é possível recuperar a transação solicitando que o cliente refaça a transação.

**Expirado** - Não foi alterado o status no prazo de 5 dias após a data de vencimento, se o pagamento for confirmado no seu extrato bancário é possível alterar o status da transação para PAGO.

**Pago** - Confirmação de Pagamento após verificação no seu extrato bancário

- **Débito Online:**

**Não Autorizado** - pedido não aprovado pelo banco.

**Pago** - Pedido confirmado pelo banco, valor debitado da conta do comprador.

**Não Finalizado** - Falha de conexão no processamento da transação é possível recuperar a transação solicitando que o cliente refaça a transação.

**Pendente** - Status intermediário.

15. Cliquei errado no botão "Cancelar". Perdi a transação?

Sim, a transação foi cancelada junto a Cielo. Não sendo possível desfazer um cancelamento.

16. Qual a diferença de Cancelamento e Estorno? (somente para transações de cartão de crédito)

- **Cancelamento:** é feito no mesmo dia da captura, devolvendo o limite ao cartão do comprador em até 72h conforme regras do banco emissor do cartão.

- **Estorno:** a partir do dia seguinte da captura, o valor é "devolvido" na fatura do comprador em até 60 dias.

**ATENÇÃO,** o cancelamento e o estorno são realizados através do "botão" cancelar. Seguindo as regras acima.

17. Quanto tempo depois da transação eu posso efetuar um estorno?

Você tem até 90 dias após a data de captura do pedido.

18. É possível definir um valor mínimo de parcelamento?

Sim, na aba configurações do MeuCheckout é possível definir o valor mínimo que uma parcela pode atingir. Dessa maneira, o valor da parcela não será inferior a um valor ideal ao lojista.

19. É possível definir um valor mínimo de boleto?

Sim, é possível definir um valor mínimo para que o boleto seja disponibilizado. Para maiores informações acesse BackOffice → Manuais → Tutorial do lojista (Página 15)

20. É possível dar um desconto para o uso de boleto ou meio de pagamento?

Sim, é possível definir um valor de desconto para que o boleto seja disponibilizado. Isso pode ser feito de duas maneiras: Backoffice ou via POST. Para maiores informações acesse BackOffice → Manuais → Manual de desenvolvedor (Página 5)

21. O que é antifraude? E para que serve?

São os "Anti-Fraudes", ou Ferramentas de Análise e Avaliação de Risco. Essas ferramentas verificam e apontam a possibilidade de uma transação incorrer em fraude, protegendo o empreendedor virtual de eventuais golpes. Todas as transações de cartão de crédito autorizadas na Cielo no MeuCheckout são processadas no antifraude Decision Manager da Cybersource.

Uma das principais preocupações dos vendedores no e-commerce é o risco envolvido nas transações feitas com cartões de crédito. Ao vender pela internet não existe a possibilidade de utilizar a segurança dos dispositivos físicos do cartão tais como o chip e a tarja magnética e por isso os lojistas virtuais são alvos constantes de tentativas de fraude. Diante desse cenário, surgiram no mercado ferramentas específicas que buscam combater e inibir tais iniciativas.

22. Para capturar minhas transações, necessito entrar no Backoffice

Depende. Caso deseje visualizar o status de cada transação e acompanhar pessoalmente o processo de venda, você pode manter a **captura manual**.

Caso, prefira que o processo de captura seja automatizado, há na aba configurações opções de **captura e rejeição de pedidos automaticamente**.

23. Qual a diferença de Captura Automática e Captura Manual?

- **Captura Automática** – a decisão da venda é feita automaticamente após análise de fraude. Onde todos os pedidos autorizados e com "Baixo Risco" serão marcados como PAGO.
- **Captura Manual** – a decisão de venda é feita manualmente pelo lojista no backoffice. Analisando a resposta do antifraude.



24. O que devo fazer quando o status do antifraude estiver como “Baixo Risco” e a minha captura é manual?

Recomendamos que capture o pedido e conclua a transação. Lembrando que não existe risco zero em transações online pois os mecanismos de segurança, tais como tarja magnética, chip e senhas não funcionam para transações online.

25. O que devo fazer quando o status do antifraude estiver como “Alto Risco” e a minha captura é manual?

Neste caso recomendamos o cancelamento da autorização, porém você ainda pode optar por fazer uma análise manual do pedido e decidir por capturar a autorização e concluir a transação ignorando a orientação do antifraude e assumindo o risco.

26. O que é um Chargeback?

Chargeback é o cancelamento feito pelo comprador de uma transação realizada com cartão de crédito.

Que pode acontecer por dois motivos:

1. O não reconhecimento da compra por parte do titular do cartão
2. Ou a transação não obedecer às regras previstas entre o comprador e o lojista.

Caso um ChargeBack ocorra, o lojista não recebe o valor da compra ou seja, caso seja uma fraude, o fraudador, pode realizar uma compra com dados falsos

27. Quais as opções de frete eu posso utilizar?

- Correios
- Frete Fixo
- Frete Grátis

Sem Frete (Retirada em mãos)

Sem cobrança de frete (Usada para bens Digitais ou Serviços)

28. Para utilizar o frete dos Correios o que eu devo fazer?

- Se você tem um contrato com o correio basta cadastrar seu usuário e senha no menu Configurações → Configurações de loja do seu Backoffice.
- Se não tiver contrato, será necessário inserir CEP de origem, o CEP de destino e o peso do produto, calculando o frete do produto a ser enviado.

29. Como o comprador final escolhe o frete?

O frete é escolhido na tela de finalização de compra, onde serão exibidas as opções cadastradas pelo vendedor.

OBS: O lojista também tem a opção de calcular o valor do frete dentro de sua loja. Acesse o Manual do desenvolvedor para maiores informações (páginas 10 à 13)

30. Como o valor do frete é repassado ao lojista?

O frete é incluso no valor da transação (valor do pedido + frete = Valor da transação).

O MeuCheckout não intermedia o dinheiro referente à suas transações. Seu dinheiro será depositado diretamente na sua conta corrente pela operadora de cartão de crédito/Adquirentes.

## **DÚVIDAS TÉCNICAS**

1. Aonde eu cadastro meus produtos?

A inclusão dos produtos é feita dentro do Backoffice, no menu de **Produtos/Cadastrar Produto**.

2. Existe limite de produtos a serem cadastrados no MeuCheckout?

Não, você pode cadastrar quantos produtos desejar.

3. É necessario cadastrar todos os meus produtos no MeuChekcout para que eu possa transacionar?

Não, o cadastro de produtos é opcional.

4. Qual a diferença o tipo de Integração usada no MeuCheckout?

O MeuCheckout utiliza integração via POST. É possível configurar a integração do MeuCheckout de duas maneiras

- **Via envio de um "Post":** Usada sempre que houver um **"carrinho de compras"** a ser enviado, ou seja, no caso de do consumidor navegar pelo site e escolher 1 ou mais produtos para adicionar a um carrinho e depois então finalizar a transação.
- **Via uso do "Botão":** Usada sempre que **não** houver um "carrinho de compras" a ser enviado ou quando se deseja associar uma compra rápida direta a um produto, como uma promoção numa homepage pulando a etapa do carrinho.

### **OBS:**

- Cada produto cadastrado gera um "botão de compra" que pode ser personalizado. Esse botão pode ser utilizado como alternativa ao integração utilizando o "Carrinho de compra". Cada botão é ligado a um unico produto e não cria um carrinho de compra.
- O Botão é uma solução de integração facilitada. Sugerimos a utilização do botão para clientes que não necessitam de criação de um carrinho de compras, que fazem vendas pontuais de um único produto ou serviço. Pois através do botão você é direcionado direto para a página de checkout, não tendo a opção de vender mais de um produto no mesmo carrinho.
- Para clientes que utilizam a criação de carrinho, onde o consumidor pode comprar mais de um produto sugerimos a integração via post.

5. Como eu crio o botão?

O Botão é criado no momento do cadastro de um novo produto. Todo produto cadastrado tem um botão que pode ser utilizado para venda.

Todas as informações para auxiliar nesse processo, encontram-se no manual:

MeuCheckout - Manual de Integração e Funcionamento

Este manual está disponibilizado no BackOffice →Manuais.

6. Quais informações eu preciso para montar o Post?

Os dados a serem preenchidos no post se referem basicamente a 4 grupos:

1. Dados do Pedido
2. Carrinho de Compras
3. Dados de Frete
4. Dados do Consumidor.

Todas as informações para auxiliar nesse processo, encontram-se no manual:

MeuCheckout - Manual de Integração e Funcionamento

Este manual está disponibilizado no BackOffice →Manuais.

7. Posso enviar um e-mail como forma de cobrança?

Sim, através da **integração via botão** você pode usar para enviar um e-mail marketing, ou uma cobrança por e-mail, adicionando ao HTML do e-mail, o botão referente ao produto/serviço sendo comprado/pago. Ou sempre que se desejar disponibilizar uma transação rápida sem desenvolvimento algum.

8. O comprador precisa ser cliente do MeuCheckout para fechar a transação?

Não. A solução de checkout é simples e não exige que o cliente esteja logado ou se cadastre. No entanto todas as informações solicitadas para fechar a compra são salvas no pedido. E o lojista terá acesso a todas elas.

9. Para que serve a URL de retorno?

Para que ao finalizar a compra, o consumidor final tem a opção de voltar ao site do lojista. O Consumidor não é redirecionado automaticamente a pagina definida nesta opção. Ao finalizar uma compra, será apresentado ao comprador uma tela de confirmação da transação e um **link** para a pagina definida neste campo.

10. Para que serve a URL de Notificação?

Ao finalizar a compra é enviando um post contendo informações sobre a transação. A utilização dessa URL é indicada para clientes que entregam através de uma Plataforma de E-commerce. Dessa maneira os dados do pedido ficam atualizados no Backoffice do MeuCheckout e no Backoffice junto a Plataforma.

OBS: O POST de notificação não retorna todas as informações da transação, apenas os dados de identificação da mesma.

11. Para que serve a URL de Mudança de Status?

Ela define para onde sera enviado o post indicando que uma transação teve seu status alterado , assim informando o cliente da situação do pagamento da transação. É indicado que essa Url seja configurada no caso de plataformas E-commerce com backoffice proprio

12. Onde é feito o cadastro dessas URLs?

No seu backoffice, aba *configurações* → *configurações da loja*.

13. Posso dar desconto ao meu cliente?

Sim. É possível enviar um parâmetro com o valor ou a Porcentagem (%) do desconto a ser oferecido naquela transação. Esse parametro é valido para todos os meios de pagamento, não sendo aplicado a meios especificos e o desconto é sobre o valor total da transação.

Tambem é possivel definir um valor de desconto para pagamento com Debito online ou boleto, ambos podendo ser enviados via Post ou definidos no Backoffice.

O desconto de boleto/débito pode ser acumulado ao desconto total.

14. Como são os Posts para lojas que utilizam carrinhos?

O tipo de post a ser utilizado em sua loja dependerá do produto e de como esse é comercializado na sua loja.

Os Posts serão formados por parametros que devem ser enviados a URL, <https://www.meucheckout.com.br/transactional/order/index>, onde serão processados. Para maiores informações sobre os posts e parametros do MeuCheckout, acesse o Manual para Desenvolvedores

É importante entender que apesar de alguns parametros descritos no manual de integração não serem obrigatorios para um determinado produto, isso não significa que eles não serão obrigatorios a outros tipos.

15. Qual a relação entre os tipos de produtos e os tipos de fretes?

O tipo de produto a ser vendido no Meucheckout influencia diretamente qual o tipo de frete e a informação a ser enviada para o processamento da transação.

O tipo de frete a ser utilizado dependerá do tipo de produto que a sua loja comercializa. No MeuCheckout você pode comercializar 3 tipos de produtos:

- Bens Fisicos
- Bens digitais
- Serviços

Os tipos de frete que podem ser usados são:

- Correios
- Frete Fixo
- Frete Grátis
- Sem Frete (Retirada em mãos)
- Sem cobrança de frete (Usada para bens Digitais ou Serviços)

Se Produtos do tipo “Bens físicos” necessitam de algum tipo de frete para serem enviados, obrigatoriamente será preciso a inclusão de informações como do peso do produto (CART\_1\_WEIGHT), Cep de origem (CART\_1\_ZIPCODE) e Cep de entrega (SHIPPING\_ZIPCODE), para o cálculo do frete.

Diferentemente, “Bens digitais” ou “Serviços” não necessitam desse tipo de informação.

Para compreender a diferença entre os tipos de Post em relação a frete e tipos de produtos, compare os exemplos de post abaixo. Para mais informações, acesse o Manual para Desenvolvedores.

| Parametros Obrigatorios      |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Bens Fisicos                 | Serviços/Bens Digitais            |
| MERCHANT_ID:                 | MERCHANT_ID:                      |
| ORDER_NUMBER:                | ORDER_NUMBER:                     |
| SHIPPING_TYPE: 1 ou 2 ou 3   | SHIPPING_TYPE: 5                  |
| SOFT_DESCRIPTOR:             | SOFT_DESCRIPTOR:                  |
| CART_1_NAME:                 | CART_1_NAME:                      |
| CART_1_UNITPRICE:            | CART_1_UNITPRICE:                 |
| CART_1_QUANTITY:             | CART_1_QUANTITY:                  |
| CART_1_WEIGHT:               | CART_1_TYPE: 2 ou 3 (Obrigatorio) |
| CART_1_ZIPCODE:              |                                   |
| CART_1_TYPE: 1 (Obrigatorio) | CUSTOMER_NAME:                    |
|                              | CUSTOMER_IDENTITY:                |
| SHIPPING_1_NAME:             | CUSTOMER_EMAIL:                   |
| SHIPPING_1_PRICE:            | CUSTOMER_PHONE:                   |
| SHIPPING_ZIPCODE:            |                                   |
| CUSTOMER_NAME:               |                                   |
| CUSTOMER_IDENTITY:           |                                   |
| CUSTOMER_EMAIL:              |                                   |
| CUSTOMER_PHONE:              |                                   |

## **DÚVIDAS MODO DE TESTE**

1. O que é o modo de teste MeuCheckout?

É uma ambiente de testes, onde é possível simular todas as ações sem precisar alterar sua integração. É um ambiente de teste onde é possível simular vendas e outras ações de teste (como cancelamentos, capturas e chargebacks) sem o consumo de créditos.

2. Como é ativado o modo de teste MeuCheckout?

Todas as lojas do MeuCheckout são liberadas para utilização em modo de teste. Para que o lojista saia deste modo, é necessario que ele compre créditos (somente na primeira vez que ele sair).

No seu backoffice, aba "Configurações" → Pagamentos → Modo de Teste, é onde poderá ser habilitando ou desabilitado o Modo de teste. Quando esse modo estiver ativo, uma grande facha vermelha será exibida na parte superior de todas as telas do Meucheckout (Backoffice, Checkout e Tela de finalização).

3. Como funciona o modo de teste?

Com o modo de teste ativo, o lojista poderá integrar o MeuCheckout como descrito no Manual do desenvolvedor, disponível no Backoffice, e realizar testes de transações e integração sem o consumo de créditos MeuCheckout.

4. O modo de teste tem algum custo adicional?

Não, o modo de teste é disponibilizado no momento da liberação da sua conta. Para utiliza-lo não há taxas, mensalidades ou cobrança de créditos MeuCheckout.

5. Como ficam organizadas as transações realizadas no modo de teste?

Todas as transações realizadas no modo de teste serão disponibilizadas aba "Pedidos", entretanto, elas serão marcadas como transações de teste, não influenciando, em suas transações normais.

**OBS:** É importantíssimo que ao liberar sua loja para transações reais, o modo de teste **não esteja ativado**. Transações reais realizadas no modo de teste não poderão ser revertidas, ou seja, a transação poderá ser liberada para o cliente, mas nenhum valor será cobrado pela adquirente.