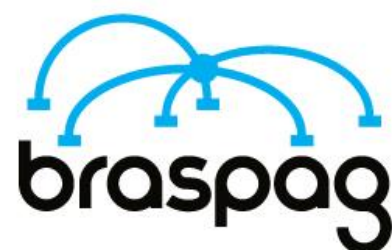


# MeuCheckout

## Manual do Desenvolvedor



Versão 1.4

12/03/2014



## SUMÁRIO

1.	HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES .....	3
2.	SOBRE ESTE MANUAL.....	4
3.	SOBRE O MEUCHECKOUT .....	4
4.	INTEGRAÇÃO VIA POST .....	5
5.	INTEGRAÇÃO VIA BOTÃO MEUCHECKOUT “COMPRAR” .....	14
6.	URL DE RETORNO .....	16
7.	URL DE NOTIFICAÇÃO .....	17
8.	URL DE MUDANÇA DE STATUS .....	19
9.	MODO DE TESTE MEUCHECKOUT .....	22
10.	FLUXOS DOS MEIOS DE PAGAMENTOS UTILIZADOS NO MEUCHECKOUT .....	28



## 1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

<i>MeuCheckout - Manual de Integração e Desenvolvimento</i>			
Versão	Data	✓	Descrição
1.0	17/05/2013	✓	Versão inicial
1.1	16/08/2013	✓	Inserção dos Parâmetros de Desconto Análise de Fraude: Cancelamento e Captura Automática
1.2	27/08/2013	✓	Inclusão da URL de Mudança de Status
1.3	18/11/2013	✓	Inclusão dos Modo de testes, POST de exemplo, Parâmetros de envio de endereço e atualização da URL de Notificação
1.4	06/03/2014	✓	Revisão das configurações de frete, das telas de do Meucheckout. Integração POST Server a server, inclusão do desconto para boleto e débito online via POST



### 2. SOBRE ESTE MANUAL

O objetivo deste documento é orientar o desenvolvedor sobre como integrar com o MEU CHECKOUT. Descrevendo as funcionalidades, os métodos a serem utilizados, listando informações a serem enviadas e recebidas, e provendo exemplos.

### 3. SOBRE O MEUCHECKOUT

**O MeuCheckout** é uma solução de checkout projetado para aumentar conversão, simplificar o processo de compra, reduzir fraudes e custos operacionais.



## 4. INTEGRAÇÃO VIA POST

Integração via Post deve ser usada sempre que houver um "carrinho de compras" a ser enviado, ou seja, no caso do consumidor navegar pelo site e escolher 1 ou mais produtos para adicionar a um carrinho e depois então finalizar a venda. Se você não possui um carrinho de compras implementado, veja a seção de integração via botão MEUCHECKOUT – explicada no item 6.

Os campos a serem preenchidos no formulário a ser postado para o MeuCheckout se referem basicamente a 4 grupos: Dados do Pedido, Carrinho de Compras, Dados de Frete e Dados do Consumidor.

**OBS:** É possível realizar uma integração via POST "server to server", onde o POST é enviado pelo servidor do lojista e o MeuCheckout retorna a Url da tela de pagamento, sendo assim uma opção de maior segurança para o lojista e o cliente.

**Url de Post:** <https://www.meucheckout.com.br/Transactional/Order/Index>

Veja abaixo a tabela com os parâmetros a serem enviados. E logo abaixo algumas instruções de uso dos grupos.

**Tabela 1 – Parâmetros para integração Post**

Grupo	Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho Min	Tamanho Max	Obrigatório
Dados do Pedido	Merchant_ID	Identificador da loja no MeuCheckout Você recebeu essa informação no e-mail de "Ativação de Loja" e também consta no Backoffice no menu Configuração/Dados Cadastrais.	GUID			Sim
	Order_Number	Número do pedido da loja. Se não for enviado, o MeuCheckout gerará um número, que será visualizado pelo Consumidor.	Alfanumérico	1	64	Não
	Soft_Descriptor	Texto de até 13 caracteres <sup>1</sup> que será impresso na fatura do portador, ao lado da identificação da loja. Não pode haver espaços na mensagem	Alfanumérico	1	13	Não
	Shipping_Type	Modalidade de frete ( <a href="#">Tabela 1.1</a> )	Numérico	1	1	Sim
Carrinho de Compras	Cart_N_Name	Nome do produto. <b>Não deve ser enviado o código do produto aqui. Influencia diretamente a análise de fraude.</b>	Alfanumérico	1	128	Sim
	Cart_N_Description	Descrição do produto	Alfanumérico	1	256	Não
	Cart_N_UnitPrice	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Numérico	1	10	Sim
	Cart_N_Quantity	Quantidade do produto	Numérico	1	10	Sim
	Cart_N_Type	Tipo do produto ( <a href="#">Tabela 1.2</a> ) – <b>Esse parametro altera a obrigatoriedade de outros parametros.</b>	Numérico	1	1	Sim



## MeuCheckout - Manual do Desenvolvedor

	Cart_N_Code	SKU do produto	Alfanumérico	1	32	Não
	Cart_N_Weight	Peso do produto, em gramas (ex: 1 Kg = 1000 gramas). Usado no cálculo de frete. Obs.: <b>caso o tipo de frete seja "Correios" ou o tipo de produto Material físico, este parâmetro torna-se obrigatório.</b>	Númérico	1	10	Não
	Cart_N_ZipCode	CEP de origem do produto. Usado no cálculo de frete. Obs.: <b>caso o tipo de frete seja "Correios", este parâmetro não permitirá edição.</b>	Númérico		8	Não
Desconto	Discount_Type	Tipo de Desconto ( <a href="#">Tabela 1.3</a> )	Númérico		1	Não
	Discount_Value	Valor do Desconto ( <a href="#">Tabela 1.3</a> )	Númérico			Não
	Boleto_discount_value	Valor de desconto para uso do boleto. Valor representa % de desconto <b>OBS: Prioridade sobre o valor definido no backoffice</b>	Numerico	1	100	Não
	Debit_discount_value	Valor de desconto para uso do débito. Valor representa % de desconto <b>OBS: Prioridade sobre o valor definido no backoffice</b>	Númérico	1	100	Não
Dados de Frete	Shipping_N_Name	Nome do serviço de frete. Descrição informativa ao comprador.	Alfanumérico	1	128	Não
	Shipping_N_Price	Valor do serviço de frete, em centavos (ex: R\$ 10,00 = 1000)	Númérico	1	10	Não
	Shipping_Address_Name	Logradouro do endereço. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	256	Não
	Shipping_Address_Number	Número do endereço de entrega. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	8	Não
	Shipping_Address_Complement	Complemento do endereço de entrega. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	256	Não
	Shipping_Address_District	Bairro do endereço de entrega. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	64	Não
	Shipping_Address_City	Cidade do endereço de entrega. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	64	Não
	Shipping_Address_State	Estado (UF) do endereço de entrega. <b>É obrigatorio se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado</b>	Alfanumérico	1	2	Não
	Shipping_ZipCode	CEP de Destino do Produto. Usado no cálculo de frete. Obs.: <b>Caso o tipo de frete seja "Frete Fixo", na página do Meucheckout Transacional, o valor do CEP não será passível de edição</b>	Númérico		8	Não
Dados do Consumidor	Customer_Name	Nome do consumidor. Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do MeuCheckout	Alfanumérico	1	288	Não



	<b>Customer_Identity</b>	Identificação do consumidor (CPF ou CNPJ) Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do MeuCheckout. Enviar sem nenhuma formatação	Numérico	1	14	Não
	<b>Customer_Email</b>	Email do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do MeuCheckout	Alfanumérico	1	64	Não
	<b>Customer_Phone</b>	Telefone do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do MeuCheckout. Enviar sem nenhuma formatação	Numérico	1	11	Não

**Tabela 1.1 – Modalidade de Frete**

Entenda mais sobre como usar o frete aqui

Valor	Descrição
1	Correios
2	Frete fixo
3	Frete grátis
4	Retirar em mãos/loja
5	Sem cobrança de frete (serviços ou produtos digitais)

**Tabela 1.2 – Tipo de produto**

Valor	Descrição
1	Material físico
2	Digital
3	Serviço

**Tabela 1.3 – Tipo de desconto**

Valor	Descrição
1	Valor (Em centavos)
2	Percentual (Número Inteiro)

**Obs1:** Caso o tipo de desconto escolhido seja o "Valor", deverá ser inserido o valor em centavos.  
Ex.: 100 = 1,00 e no recibo da transação será exibido da seguinte forma:



Desconto:	R\$ -1,00
Subtotal dos itens:	R\$ 3.653,00
Frete:	R\$ 19,85

**Obs2:** Caso o tipo de desconto escolhido seja o "Percentual", deverá ser inserido o valor em número inteiro. Ex.: 10 = 10% e no recibo da transação será exibido da seguinte forma:

Desconto 10%:	R\$ -552,50
Subtotal dos itens:	R\$ 4.972,50
Frete:	R\$ 18,37

**Obs3:** Em ambos os casos anteriores, o desconto é calculado antes da soma do valor do frete.

### Carrinho de Compras:

Campos: CART\_N\_NAME, CART\_N\_DESCRIPTION, CART\_N\_UNITPRICE, CART\_N\_QUANTITY, CART\_N\_TYPE, CART\_N\_CODE, CART\_N\_WEIGHT, CART\_N\_ZIPCODE.

Nos campos referentes ao Carrinho é onde serão enviados os itens escolhidos pelo Consumidor para compra. Cada produto/serviço deverá ser listado nestes campos, com suas devidas informações.

**O "N" deve ser representado por cada item do carrinho.** Exemplo de Carrinho, com uso de Frete Correios:

Produto	Descrição	Preço	Qtde	Tipo	SKU	Peso	ZipCode
CART_N_NAME	CART_N_DESCRIPTION	CART_N_UNITPRICE	CART_N_QUANTITY	CART_N_TYPE	CART_N_CODE	CART_N_WEIGHT	CART_N_ZIPCODE
						FRETE	FRETE
Bermuda		95,00	1	Material	9100012	500gr	220080-120
Blusa		80,00	1	Material	9100013	300gr	220080-120

O seu código deve seguir desta maneira:

- CART\_1\_NAME = "Bermuda"
- CART\_1\_DESCRIPTION = ""
- CART\_1\_UNITPRICE = "9500"
- CART\_1\_QUANTITY = "1"
- CART\_1\_TYPE = "1"
- CART\_1\_CODE = "9100012"
- CART\_1\_WEIGHT = "500"





- CART\_1\_ZIPCODE = "220080-120"
- CART\_2\_NAME = "Blusa"
- CART\_2\_DESCRIPTION = ""
- CART\_2\_UNITPRICE = "8000"
- CART\_2\_QUANTITY = "1"
- CART\_2\_TYPE = "1"
- CART\_2\_CODE = "9100013"
- CART\_2\_WEIGHT = "300"
- CART\_2\_ZIPCODE = "220080-120"

### Exemplo de POSTs.

	Material físico	Bens Digitais/Serviços
Dados do pedido	Merchant_Id:	Merchant_Id:
	Order_Number:	Order_Number:
	SHIPPING_TYPE: 1/2/3/4	SHIPPING_TYPE: 5
	Soft_Descriptor:	Soft_Descriptor:
Dados de Compras	Cart_1_Name:	Cart_1_Name:
	Cart_1_Unitprice:	Cart_1_Unitprice:
	Cart_1_Quantity:	Cart_1_Quantity:
	Cart_1_Weight:	Esses parâmetros não são obrigatórios no caso de <b>Bens Digitais ou Serviços</b>
	Cart_1_Zipcode:	
	Cart_1_Type: 1 (Obrigatório)	Cart_1_Type: 2 Ou 3 (Obrigatorio)
Dados de frete	Shipping_1_Name:	Esses parâmetros não são obrigatórios no caso de <b>Bens Digitais ou Serviços</b>
	Shipping_1_Price:	
	Shipping_Zipcode:	
	Shipping_Address_Name: (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	
	Shipping_Address_Number: (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	
	Shipping_Address_Complement: (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	
	Shipping_Address_District: (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	



	<b>Shipping_Address_City:</b> (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	
	<b>Shipping_Address_State:</b> (Obrigatorio se frete fixo ou gratis e se Shipping_Zipcode enviado)	
Dados do consumidor	<b>Customer_Name:</b>	<b>Customer_Name:</b>
	<b>Customer_Identity:</b>	<b>Customer_Identity:</b>
	<b>Customer_Email:</b>	<b>Customer_Email:</b>
	<b>Customer_Phone:</b>	<b>Customer_Phone:</b>

## Dados de Frete:

Campos: SHIPPING\_N\_NAME, SHIPPING\_N\_PRICE

O uso do campo de frete não é obrigatório. Segue abaixo as modalidades de uso do Frete:

### Frete Grátis:

Você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 3.

Não é preciso mandar os "Dados de Frete".

MeuCheckout apresentará junto ao valor total da compra o campo "Frete grátis".

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto lona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Frete grátis		
Valor total da compra:		R\$ 285,00

### Não trabalho com cobrança de frete:

Você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 5.

Não é preciso mandar os "Dados de Frete".

MeuCheckout não apresentará nenhuma informação sobre frete e não solicitará endereço de entrega.

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto lona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Valor total da compra:		R\$ 285,00



## Cliente retira em mãos os produtos:

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 4.  
Não precisa mandar os "Dados de Frete".  
O MeuCheckout apresentará junto ao valor total da compra o campo "Retirar na loja".

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto lona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Retirar na loja		
Valor total da compra:		R\$ 285,00

## Cálculo de frete Próprio:

Você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 2.  
Nessa opção, valor total da compra ( Valor da compra + Frete definido pelo lojista ) deve ser enviado. O comprador não terá a opção de escolha de frete, e o valor do frete será incluído diretamente no carrinho.

A imagem mostra a interface de checkout do MeuCheckout. No topo, há o logo e links para login. O formulário principal é dividido em duas seções: "Forma de pagamento" e "Seu Carrinho de Compras". Na seção de pagamento, a opção "Cartão de crédito" está selecionada. No carrinho, o item "Pagamento do pedido (95P40)" é adicionado com uma quantidade de 1 e um preço de R\$ 263,85. O subtotal dos itens é R\$ 263,85 e o valor total da compra é R\$ 263,85.

## Cálculo de frete Próprio + Opção de frete extra:

Você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 1.  
É obrigatório o envio dos "Dados do Frete", com o valor do mesmo.  
É possível passar 1 ou mais opções de frete, elas serão apresentadas ao consumidor para sua escolha. O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.

A imagem mostra a interface de checkout do MeuCheckout. No topo, há o logo e links para login. O formulário principal é dividido em três seções: "Endereço de entrega", "Forma de envio" e "Forma de pagamento". Na seção de envio, a opção "Frete da Loja - R\$ 10,00" está selecionada. Na seção de pagamento, a opção "Boleto" está selecionada. No carrinho, o item "Frete" é adicionado com uma quantidade de 1 e um preço de R\$ 10,00. O subtotal dos itens é R\$ 285,00 e o valor total da compra é R\$ 295,00.



## Contrato com os Correios próprio:

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 1 e deve configurar no Backoffice os seu número de contrato com os Correios.

O MeuCheckout usará este número de contrato para fazer o cálculo de frete, utilizando assim a tabela de frete que você possui acordado junto aos Correios. O MeuCheckout apresentará todas as opções de frete dos Correios (Sedex, Sedex 10, Sedex Hoje e PAC, e qualquer outra que ele disponibilize pelo serviço futuramente) para o consumidor escolher, de acordo com o CEP de destino digitado.

O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.

Já possui conta no MEUCHECKOUT? [Clique aqui.](#) **FINALIZAR PEDIDO**

**Endereço de entrega**

CEP: 20020-080

Endereço: AVENIDA MARECHAL CÂMARA

Bairro: CENTRO

Número:

Complemento:

Cidade: RIO DE JANEIRO

Estado: RJ

**Forma de envio**

☐ SEDEX - R\$ 23,10 ☐ SEDEX 10 - R\$ 37,00

☐ SEDEX Hoje - R\$ 48,24 ☒ PAC - R\$ 18,30

**Forma de pagamento**

☐ Cartão de crédito ☐ Débito online ☒ Boleto

**Seu Carrinho de Compras**

Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto Iona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Frete:		R\$ 18,30
<b>Valor total da compra:</b>		<b>R\$ 303,30</b>

## Usar o cálculo de frete dos Correios do MeuCheckout

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING\_TYPE" o valor 1, o MeuCheckout usará a tabela padrão dos Correios para fazer o cálculo do frete.

O MeuCheckout apresentará todas as opções de frete dos Correios (Sedex, Sedex 10, Sedex Hoje e PAC, e qualquer outra que ele disponibilize pelo serviço futuramente) para o consumidor escolher, de acordo com o CEP de destino digitado.

O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.

Já possui conta no MEUCHECKOUT? [Clique aqui.](#) **FINALIZAR PEDIDO**

**Endereço de entrega**

CEP: 20020-080

Endereço: AVENIDA MARECHAL CÂMARA

Bairro: CENTRO

Número:

Complemento:

Cidade: RIO DE JANEIRO

Estado: RJ

**Forma de envio**

☐ SEDEX - R\$ 23,10 ☐ SEDEX 10 - R\$ 37,00

☐ SEDEX Hoje - R\$ 48,24 ☒ PAC - R\$ 18,30

**Forma de pagamento**

☐ Cartão de crédito ☐ Débito online ☒ Boleto

**Seu Carrinho de Compras**

Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto Iona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Frete:		R\$ 18,30
<b>Valor total da compra:</b>		<b>R\$ 303,30</b>



## Dados do Consumidor:

Campos: CUSTOMER\_NAME, CUSTOMER\_IDENTITY, CUSTOMER\_EMAIL, CUSTOMER\_PHONE

Estes parâmetros não são obrigatórios, no entanto se o seu site já pede que o seu Cliente esteja logado e você possui algumas destas informações, elas podem ser enviadas no Post e serão automaticamente preenchidas na tela do MeuCheckout, agilizando assim a finalização da compra por parte do consumidor. Esses campos serão editáveis, e caso seja necessário, o consumidor poderá alterá-las.

Exemplo de consumo via Post

Segue abaixo um exemplo de consumo via post, e como a tela se apresentaria para este caso.

```
<form action="https://www.meucheckout.com.br/Transactional/Order/Index" method="post">
  <input type="hidden" name="merchant_id" value="00000000-0000-0000-000000000000" />
  <input type="hidden" name="order_number" value="0000000000" />
  <input type="hidden" name="shipping_type" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_1_name" value="Camiseta Branca" />
  <input type="hidden" name="cart_1_unitprice" value="8000" />
  <input type="hidden" name="cart_1_quantity" value="2" />
  <input type="hidden" name="cart_1_weight" value="1000" />
  <input type="hidden" name="cart_1_zipcode" value="20020080" />
  <input type="hidden" name="cart_1_type" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_2_name" value="Bermuda xadrez" />
  <input type="hidden" name="cart_2_unitprice" value="9500" />
  <input type="hidden" name="cart_2_quantity" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_2_weight" value="1000" />
  <input type="hidden" name="cart_2_zipcode" value="20020080" />
  <input type="hidden" name="cart_2_type" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_3_name" value="Cinto lona" />
  <input type="hidden" name="cart_3_unitprice" value="3000" />
  <input type="hidden" name="cart_3_quantity" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_3_weight" value="1000" />
  <input type="hidden" name="cart_3_zipcode" value="20020080" />
  <input type="hidden" name="cart_3_type" value="1" />
  <input type="submit" value="Comprar" />
</form>
```

MEUCHECKOUT? [Clique aqui.](#)

**Endereço de entrega**  
CEP:  
20020-080  
Endereço:  
AVENIDA MARECHAL CÂMARA  
Bairro: CENTRO  
Número:   
Complemento:   
Cidade: RIO DE JANEIRO  
Estado: RJ

**Forma de envio**  
☐ SEDEX - R\$ 23,10 ☐ SEDEX 10 - R\$ 37,00  
☐ SEDEX Hoje - R\$ 48,24 ☒ PAC - R\$ 18,30

**Forma de pagamento**  
☐ Cartão de crédito ☐ Débito online ☒ Bolet

**FINALIZAR PEDIDO**

**Seu Carrinho de Compras**

Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	2	R\$ 80,00
Bermuda xadrez	1	R\$ 95,00
Cinto lona	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 285,00
Frete:		R\$ 18,30
<b>Valor total da compra:</b>		<b>R\$ 303,30</b>



### 5. INTEGRAÇÃO VIA BOTÃO MEUCHECKOUT "COMPRAR"

Integração via Botão deve ser usada sempre que não houver um "carrinho de compras" a ser enviado ou quando se deseja associar uma compra rápida direta a um produto, como uma promoção numa homepage pulando a etapa do carrinho.

A integração via botão também pode ser usada para enviar um e-mail marketing, ou uma cobrança via e-mail, ou seja, adicionando o botão (HTML) referente ao produto/serviço a ser comprado/pago. Ou sempre que desejar disponibilizar uma venda rápida sem desenvolvimento algum.

Para utilizar este recurso, é necessário cadastrar o produto que deseja vender, suas informações, e depois simplesmente copiar o código fonte gerado para este botão. Cada botão gerado serve somente para o determinado produto.

A inclusão dos produtos é feita dentro do Backoffice, no menu de Produtos/Cadastrar Produto. Existem algumas opções de botões a serem usadas, escolha a que mais lhe agrada.



URL Backoffice: [www.meucheckout.com.br/Backoffice](http://www.meucheckout.com.br/Backoffice) e logue-se com sua senha



Abaixo seguem as informações necessárias para cadastrar um produto.

**Tabela 5 – Parâmetros para cadastro de produto**

Parâmetro	Descrição	Tamanho		Obrigatório
		Min	Max	
<b>Tipo do Produto</b>	Indique se está vendendo um bem Material, um Serviço ou um bem Digital. Para bens Digitais, não será apresentada a opção de tipo de Frete.	-	-	Sim
<b>SKU</b>	Código de identificação do produto	1	50	Não
<b>Título</b>	Título do Produto	1	50	Sim
<b>Descrição</b>	Descrição do Produto	1	255	Sim
<b>Preço</b>	Valor total do pedido em centavos (ex.: R\$1,00 = 100).	11	14	Sim
<b>Frete</b>	Escolher dentre uma das opções de Frete (Correios, Frete Fixo, Frete Grátis, Retirar na loja, Sem Cobrança). Entenda mais sobre eles na seção de Integração via Post	-	-	Sim
<b>CEP de Origem</b>	Esse campo só aparece para o frete tipo Correios, deve ser preenchido com o CEP de onde vai partir a mercadoria para fins de cálculo de frete.	9	9	Sim
<b>Peso(kg)</b>	Esse campo só aparece para o frete tipo Correios, deve ser preenchido com o peso do produto em kg para fins de cálculo de frete	-	-	Sim
<b>Valor do Frete</b>	Esse campo só aparece para o frete tipo Frete Fixo, e deve ser preenchido com o valor que o lojista especificar para seus produtos.	-	-	Sim
<b>Método de envio</b>	Esse campo só aparece para Tipo Produto igual a Material Físico e Tipo de Frete igual a Frete Fixo.	-	-	Sim
<b>URL</b>	Esse campo só aparece para Tipo Produto igual a Digital.	-	-	Sim

## Exemplo de Botão:

Adicionando o botão na sua página HTML você deve copiar o código HTML do botão criado e colocar no código HTML do seu site, conforme o exemplo abaixo.

Código gerado pelo botão, vai ser similar ao abaixo:

```
<form method='post' action='https://meucheckout.com.br/transactional/Checkout/BuyNow' target='blank'>

<input type='hidden' name='id' value=00000000-0000-0000-000000000000/>

<input type='image' name='submit' alt='Comprar' src='https:// meucheckout.com.br
/BackOffice/Content/images/botao_comprar_3.jpg' />

</form>
```



O código deve ser inserido dentro da área adequada no seu HTML.


Cada botão possui um código único que só permite comprar aquele determinado produto nas condições de preço e frete cadastrado. Portanto, um fraudador não consegue alterar nenhuma destas informações na hora de submeter a compra, pois o MeuCheckout vai buscar todos os dados do produto no cadastro do Backoffice, e valerão os dados do cadastro.


### 6. URL DE RETORNO

Ao finalizar uma transação, o comprador final poderá ser redirecionado para a URL de retorno. Ao clicar no botão **"VOLTAR"** na tela de comprovante de vendas, o comprador será direcionando para a URL de retorno previamente cadastrada no BackOffice.

Essa URL é **cadastrada pelo próprio lojista** no Backoffice, na aba **"configurações da loja"**.

#### Pagamentos

☒  Modo de Teste

 Remover pedidos realizados em modo de teste ? [Clique aqui](#)

URL de Retorno

URL de Notificação

URL de Mudança de Status

Valor mínimo da parcela

0,00

Valor mínimo para pagamento com boleto

0,00

Desconto para pagamento com boleto

0% ▼

Desconto para pagamento com débito online

0% ▼

#### Meus meios ativos

<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito AMEX	Máximo de parcelas	01 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito DINERS	Máximo de parcelas	10 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito ELO	Máximo de parcelas	07 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito MASTER	Máximo de parcelas	07 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito VISA	Máximo de parcelas	05 ▼

**SALVAR**







### 7. URL DE NOTIFICAÇÃO

Ao finalizar uma transação é enviado um post com todos os dados da venda para a URL de Notificação cadastrada, previamente cadastrada no BackOffice.

Essa URL **é cadastrada pelo próprio lojista** no Backoffice, na aba “**configurações da loja**”.

#### Pagamentos

☒  Modo de Teste

 Remover pedidos realizados em modo de teste ? [Clique aqui](#)

URL de Retorno

URL de Notificação

URL de Mudança de Status

Valor mínimo da parcela

0,00

Valor mínimo para pagamento com boleto

0,00

Desconto para pagamento com boleto

0% ▼

Desconto para pagamento com débito online

0% ▼

#### Meus meios ativos

<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito AMEX	Máximo de parcelas	01 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito DINERS	Máximo de parcelas	10 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito ELO	Máximo de parcelas	07 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito MASTER	Máximo de parcelas	07 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito VISA	Máximo de parcelas	05 ▼

SALVAR

#### Parâmetros para integração Post Url de Notificação

Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho Min	Tamanho Max
Meucheckout_order_number	Identificador único gerado pelo <b>MeuCheckout</b> .	Alfanumérico	1	32
Amount	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Numérico	1	10
Order_Number	Número do pedido enviado pela loja	Alfanumérico	1	32
created_date	Data da criação do pedido (dd/MM/yyyy HH:mm:ss)	Alfanumérico	1	20
Customer_Name	Nome do consumidor. Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do <b>MeuCheckout</b>	Alfanumérico	1	289



## MeuCheckout - Manual do Desenvolvedor

<b>Customer_Identity</b>	Identificação do consumidor (CPF ou CNPJ) Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do <b>MeuCheckout</b>	Alfanumérico	1	14
<b>Customer_Email</b>	E-mail do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do <b>MeuCheckout</b>	Alfanumérico	1	64
<b>Customer_Phone</b>	Telefone do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do <b>MeuCheckout</b>	Numérico	1	11
<b>Shipping_Type</b>	Modalidade de frete (vide tabela 1)	Numérico	1	1
<b>Shipping_name</b>	Nome do frete	Alfanumérico	1	128
<b>Shipping_Price</b>	Valor do serviço de frete, em centavos (ex: R\$ 10,00 = 1000)	Numérico	1	10
<b>Shipping_address_zipcode</b>	CEP do endereço de entrega	Numérico	1	1
<b>Shipping_address_district</b>	Estado do endereço de entrega	Alfanumérico	1	64
<b>Shipping_address_city</b>	Cidade do endereço de entrega	Alfanumérico	1	64
<b>Shipping_address_line1</b>	Endereço de entrega	Alfanumérico	1	256
<b>Shipping_address_line2</b>	Complemento do endereço de entrega	Alfanumérico	1	256
<b>Shipping_address_number</b>	Número do endereço de entrega	Numérico	1	8
<b>Payment_method_type</b>	Cód. do tipo de meio de pagamento (vide tabela 2)	Numérico	1	1
<b>Payment_method_brand</b>	Bandeira (somente para transações com meio de pagamento cartão de crédito) (vide tabela 3)	Numérico	1	1
<b>Payment_method_bank</b>	Banco emissor (Para transações de Boleto e Débito Automático) (vide tabela 4)	Numérico	1	1
<b>Payment_maskedcredicard</b>	Cartão Mascarado (Somente para transações com meio de pagamento cartão de crédito)	Alfanumérico	1	20
<b>Payment_installments</b>	Número de parcelas	Numérico	1	1
<b>Payment_antifrauderresult</b>	Status das transações de cartão de Crédito no Antifraude (vide tabela 5)	Numérico	1	1
<b>Payment_boletoexpirationdate</b>	Data de vencimento para transações realizadas com boleto bancário	Numérico	1	10
<b>Payment_status</b>	Status da transação (vide tabela 6)	Numérico	1	1

URL Post de Notificação é enviando nos seguintes cenários:



- Quando acessada pelo servidor da Braspag, enviando o POST da tabela acima, a URL cadastrada para Notificação deverá exibir um código informando que recebeu a mudança de status e a processou com sucesso. Código: **<status>OK</status>**
- Se a URL for acessada pelo nosso servidor e não exibir o código de confirmação, o servidor irá tentar novamente por três vezes, a cada hora. Caso o **<status>OK</status>** ainda não seja exibido, será entendido que o servidor da loja não responde.
- A URL de Notificação somente pode utilizar **porta 80** (padrão para http) ou **porta 443** (padrão para https).

### 8. URL DE MUDANÇA DE STATUS


Quando um pedido tiver seu status alterado, será enviado um post para a URL de Mudança de Status, previamente cadastrada no BackOffice.




**A URL de mudança de status é fornecida pelo lojista. Nessa URL serão postadas as informações de todos os pedidos que tiverem seu status alterado.**

Essa URL é cadastrada pelo próprio lojista no Backoffice, na aba “configurações da loja”.

#### Pagamentos

☒  Modo de Teste

 Remover pedidos realizados em modo de teste ? [Clique aqui](#)

URL de Retorno

URL de Notificação

**URL de Mudança de Status**

Valor mínimo da parcela

Valor mínimo para pagamento com boleto

Desconto para pagamento com boleto

Desconto para pagamento com débito online

#### Meus meios ativos

<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito AMEX	Máximo de parcelas	<input type="text" value="01"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito DINERS	Máximo de parcelas	<input type="text" value="10"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito ELO	Máximo de parcelas	<input type="text" value="07"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito MASTER	Máximo de parcelas	<input type="text" value="07"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito VISA	Máximo de parcelas	<input type="text" value="05"/>

**SALVAR**



## MeuCheckout - Manual do Desenvolvedor

- Quando acessada pelo servidor da Braspag, enviando o POST, a URL cadastrada para Retorno de Mudança de Status, deverá exibir um código informando que recebeu a mudança de status e a processou com sucesso: **<status>OK</status>**
- Se a URL de mudança de status da loja for acessada pelo servidor da Braspag não exibir o código de confirmação, o servidor irá tentar novamente por três vezes.
- Caso o **<status>OK</status>** ainda não seja exibido, será entendido que o servidor da loja não responde, e será enviado um e-mail ao responsável pela loja, informando que o pedido em questão foi pago.
- Ou seja, o código fonte da página indicando Sucesso deverá conter APENAS **<status>OK</status>** e nada mais.

**OBS:** Na tela de pedidos, dentro de cada transação, há a opção de reenvio do POST de mudança de status. Basta clicar nos botões azuis, marcados na imagem abaixo

Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

Detalhes do pedido

Dados do cliente

Nome do cliente: Diogo Teste  
CPF/CNPJ do cliente: 12434214797  
Email do cliente: dmello+c120@braspag.com.br  
Telefone do cliente: (21)99818-0811  
Data do pedido: 14/11/2013 14:10:28  
Pedido: 13111414091255955786  
MeuCheckout:  
Pedido lojista: 141120131484999

Endereço de entrega

Teste, 100 -  
Rio de Janeiro - RJ 22735000

teste

Resultado antifraude

Baixo Risco

Forma de pagamento

Cartão de Crédito | 491605\*\*\*\*\*1294  
1 parcela(s) no valor de R\$ 1.888,00

Informações do pagamento

✓ Pago

CANCELAR

CHARGEBACK

### Parâmetros para integração Post Url de Mudança de Status

Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho Min	Tamanho Max
Meucheckout_order_number	Identificador único gerado pelo MeuChekout.	Alfanumérico	1	32
Amount	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Númérico	1	10
Order_Number	Número do pedido enviado pela loja	Alfanumérico	1	32
Payment_status	Status da transação (vide tabela 6)	Númérico	1	1

Tabela 1 – Modalidade de Frete

Valor	Descrição
-------	-----------



1	Correios
2	Frete fixo
3	Frete grátis
4	Retirar em mãos/loja
5	Sem cobrança de frete (serviços ou produtos digitais)

**Tabela 2 – Meio de Pagamento**

Valor	Descrição
1	Cartão de Crédito
2	Boleto Bancário
3	Débito Online
4	Cartão de Débito

**Tabela 3 – Bandeira**

Valor	Descrição
1	Visa
2	Mastercad
3	AmericanExpress
4	Diners
5	Elo

**Tabela 4 – Banco Emissor**

Valor	Descrição
1	Banco do Brasil
2	Bradesco

**Tabela 5 – Status AntiFraude**

Valor	Descrição
1	Baixo Risco
2	Alto Risco
3	Não Finalizado
4	Risco Moderado

**Tabela 6 – Status da Transação**

Valor	Descrição
1	Pendente (Para todos os meios de pagamento)
2	Pago (Para todos os meios de pagamento)



3	Negado (Somente para Cartão Crédito)
5	Cancelado (Para cartões de crédito)
6	Não Finalizado (Todos os meios de pagamento)
7	Autorizado (somente para Cartão de Crédito)

### 9. MODO DE TESTE MEUCHECKOUT

O modo de teste MeuCheckout é método de fazer testes de integração do MeuCheckout com o seu site, sem o consumo de créditos. O modo de Teste MeuCheckout permite realizar transações, testando a integração utilizando diferentes meios de pagamento simulados

#### Ativação do Modo de Teste.

O modo de teste pode ser ativado na aba **Configurações**:

The screenshot shows the MeuCheckout dashboard interface. At the top, there's a header with the MeuCheckout logo on the left and a greeting "Olá Lojista, bem vindo ao MeuCheckout!" with a "Sair" link on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: Dashboard (active), Pedidos, Produtos, Relatórios, Manuais, Configurações, and Minhas Compras. The Configurações tab is highlighted, and a dropdown menu is open, showing options: Configurações da loja, Dados cadastrais, and Alterar senha. The main content area is divided into two columns. The left column contains a "Dashboard" section with status information: Status: Inativa, Saldo atual: -9 créditos, Total de vendas: 0, and a timestamp "atualizado às 08/01/2014 10:20". Below this is an "Alertas" section with a message "Você não tem alertas no momento." The right column shows a "Volume fi" section with the text "Nenhum dado".

Nessa área há um caixa de seleção, que quando marcada, habilitará o modo de teste do MeuCheckout. O modo somente se iniciará quando a seleção for salva.



Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

### Alterar configurações da loja

#### Exibição

178x35

Logo

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cor de Fundo

#

SALVAR

#### Pagamentos

☒ Modo de Teste

⚠ Remover pedidos realizados em modo de teste ? [Clique aqui](#)

URL de Retorno

URL de Notificação

URL de Mudança de Status

#### Meus meios ativos

☒ Cartão de Crédito Máximo de parcelas 12

☒ Boleto Bradesco


☒ Débito Online Bradesco

SALVAR

Quando a opção for salva, uma tarja vermelha será exibida na parte superior da tela. Ela será exibida em todas as telas do Backoffice e na tela de checkout do MeuCheckout.

Essa tarja indica que a sua loja MeuCheckout está agora operando em ambiente de teste, ou seja, toda a transação realizada nesse modo será considerada como teste.



 MeuCheckout

Olá Lojista, bem vindo ao MeuCheckout! [Sair](#)

Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

### Alterar configurações da loja

#### Exibição

178x35


Logo

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado


Cor de Fundo


#



SALVAR

#### Pagamentos

☒  Modo de Teste

 Remover pedidos realizados em modo de teste ? [Clique aqui](#)

URL de Retorno

URL de Notificação

URL de Mudança de Status

## Como transacionar no Modo de teste.

A realização de transações no modo de teste ocorre de forma normal. As informações da transação são enviadas via POST, utilizando os parâmetros como descrito no tópico **4. INTEGRAÇÃO VIA POST**, entretanto, os meios de pagamentos a serem usados serão meios simulados.

Para realizar transações de teste com diferentes meios de pagamento, siga as seguintes regras:

### Transações com Cartão de crédito:

Para testar cartões de crédito é necessário que dois dados importantes sejam definidos, o status da autorização do cartão e o retorno da análise de fraude.

Status da Autorização do Cartão de Crédito	
Dígito final do Cartão	Status retornado
0, 1, 2, 3 ou 4	Autorizado
5, 6, 7, 8 ou 9	Não autorizado





Para definir o nível de risco retornado na análise de fraude, basta definir o ultimo nome do comprador de acordo com os valores descritos abaixo:

Retorno da Analise de fraude	
Sobre nome do cliente	Nível do Risco
Alto	Alto Risco
Moderado	Moderado
Baixo	Baixo Risco

Exemplo: Transação autorizada, Alto Risco;

Numero do Cartão de credito: 5404434242930107

Nome do Cliente: Maria Alto

### Boleto Bancario

Basta realizar o processo de compra normalmente sem nenhuma alteração no procedimento. O boleto gerado no modo de teste sempre será um boleto simulado.

### Debito online

É necessario informa o status da transação de Debito online para que seja retornado o status desejado. Esse processo ocorre como no antifraude do cartão de crédito descrito acima, com a alteração do nome do comprador.

Status do Débito	
Sobre nome do cliente	Status
Pago	Pago
Qualquer nome.	Não autorizado

Exemplo: Status não Autorizado.

Nome do Cliente: Maria Pereira



## Transações de teste

Todas as transações realizadas no modo de teste serão exibidas como transações normais na aba Pedidos do MeuCheckout, entretanto, elas serão marcadas como transações de teste e não serão contabilizadas em conjunto com as transações realizadas fora do ambiente de teste.

Olá Lojista, bem vindo ao MeuCheckout! [Sair](#)

Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

### Pedidos

Data do pedido

Data inicial

Data final

Valores

Mínimo

Máximo

Vencimento do boleto

Número do Pedido MeuCheckout

Número do Pedido Lojista

Número do Boleto

Cpf/Cnpj do Cliente

Nome do Cliente

Meio de pagamento

☒ Cartão de Crédito

☒ Boleto

☒ Débito Online

☒ Cartão de Débito

Status do pagamento

☒ Pendente

☒ Pago

☒ Negado

☒ Expirado

☒ Cancelado

☒ Não Finalizado

☒ Autorizado

☒ Chargeback

BUSCAR

Minhas vendas

Vendas por página 50 1

Essas transações terão o simbolo de teste as diferenciando de suas outras transações. Elas podem ser capturadas ou canceladas utilizando os mesmos procedimentos das transações reais.



MODO DE TESTE ATIVO



MeuCheckout

Olá Lojista, bem vindo ao MeuCheckout! [Sair](#)

Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

## Detalhes do pedido

### Dados do cliente

Nome do cliente: Testador Braspag  
CPF/CNPJ do cliente: 95816787942  
Email do cliente: lromano00@braspag.com.br  
Telefone do cliente: (21)2111-4732  
Data do pedido: 08/01/2014 10:20:00  
Pedido: 14010810185959759349  
MeuCheckout:  
Pedido lojista: 001

### Endereço de entrega

Rua Joaquim Ferreira da Costa, 16 -  
Itaguaí - RJ 23821140



### Resultado antifraude



Baixo Risco

### Forma de pagamento

Cartão de Crédito | 448565\*\*\*\*\*9344  
5 parcela(s) no valor de R\$ 0,20

### Informações do pagamento

✓ Pago

CANCELAR

CHARGEBACK

## Detalhes do pedido

Número	Descrição	Quantidade	Valor total
01	Teste	1	R\$ 1,00

### Comentários

Subtotal dos itens do pedido: R\$ 1,00  
Frete grátis

Total da compra: R\$ 1,00

[Salvar comentário](#)

[VOLTAR](#)

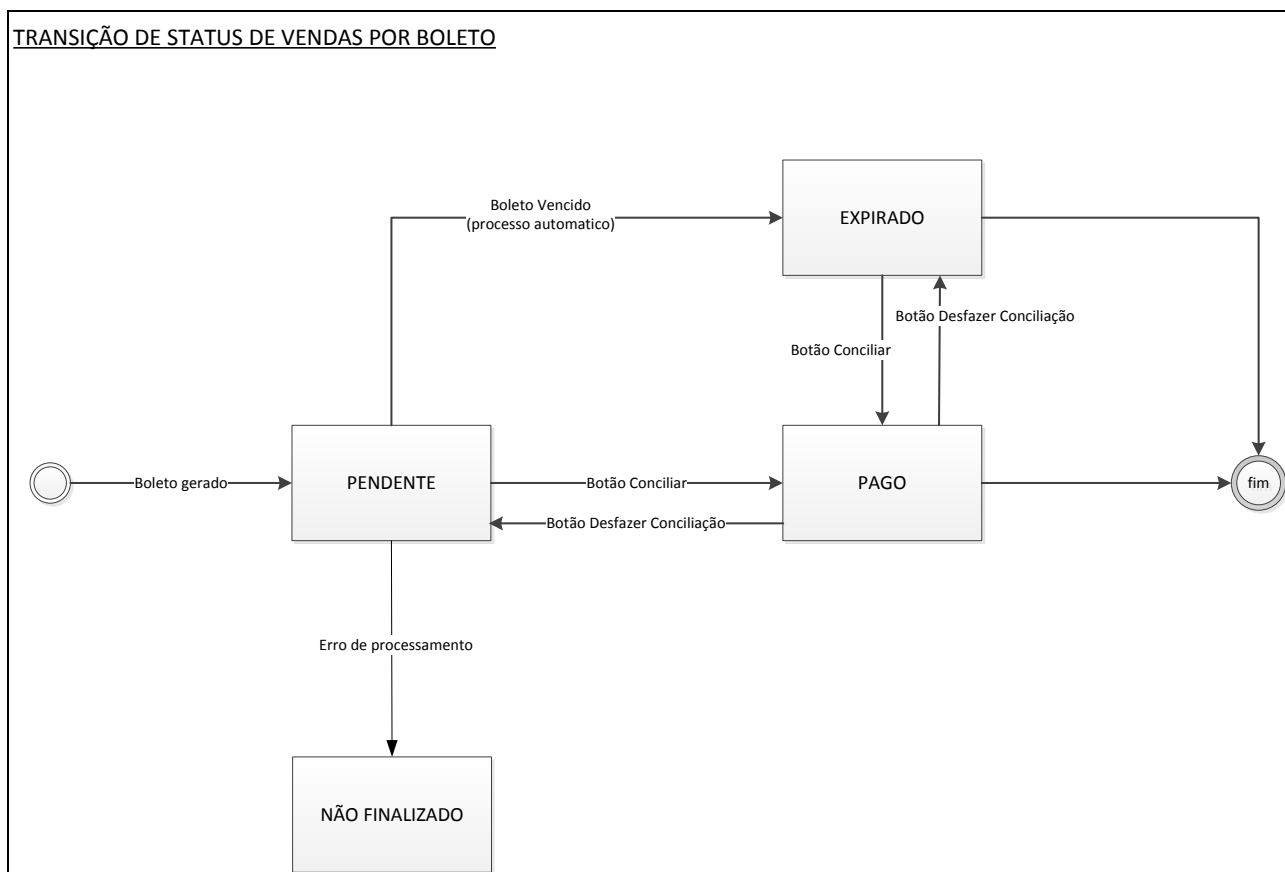
**OBS:** É muito importante que ao liberar sua loja para a realização de vendas para seus clientes que ela não esteja em modo de teste. Transações realizadas nesse ambiente poderão ser finalizadas normalmente, mas não serão descontadas do cartão do cliente e não poderão ser "transferidas" para o ambiente de venda padrão.



### 10.FLUXOS DOS MEIOS DE PAGAMENTOS UTILIZADOS NO MEUCHECKOUT

Conheça abaixo os possíveis status que cada pedido pode ter, de acordo com seu meio de pagamento.

#### Boleto



Todo boleto gerado (emitido) aparece com o status de "**PENDENTE**" no **Relatório de Pedidos** exibido ao lojista na area do Backoffice. **Sua troca de status vai depender de ações manuais.**

#### Possíveis Status do Boleto

**PENDENTE** – boleto emitido pelo processo de transação. Status continuo até alteração manual pelo lojista.

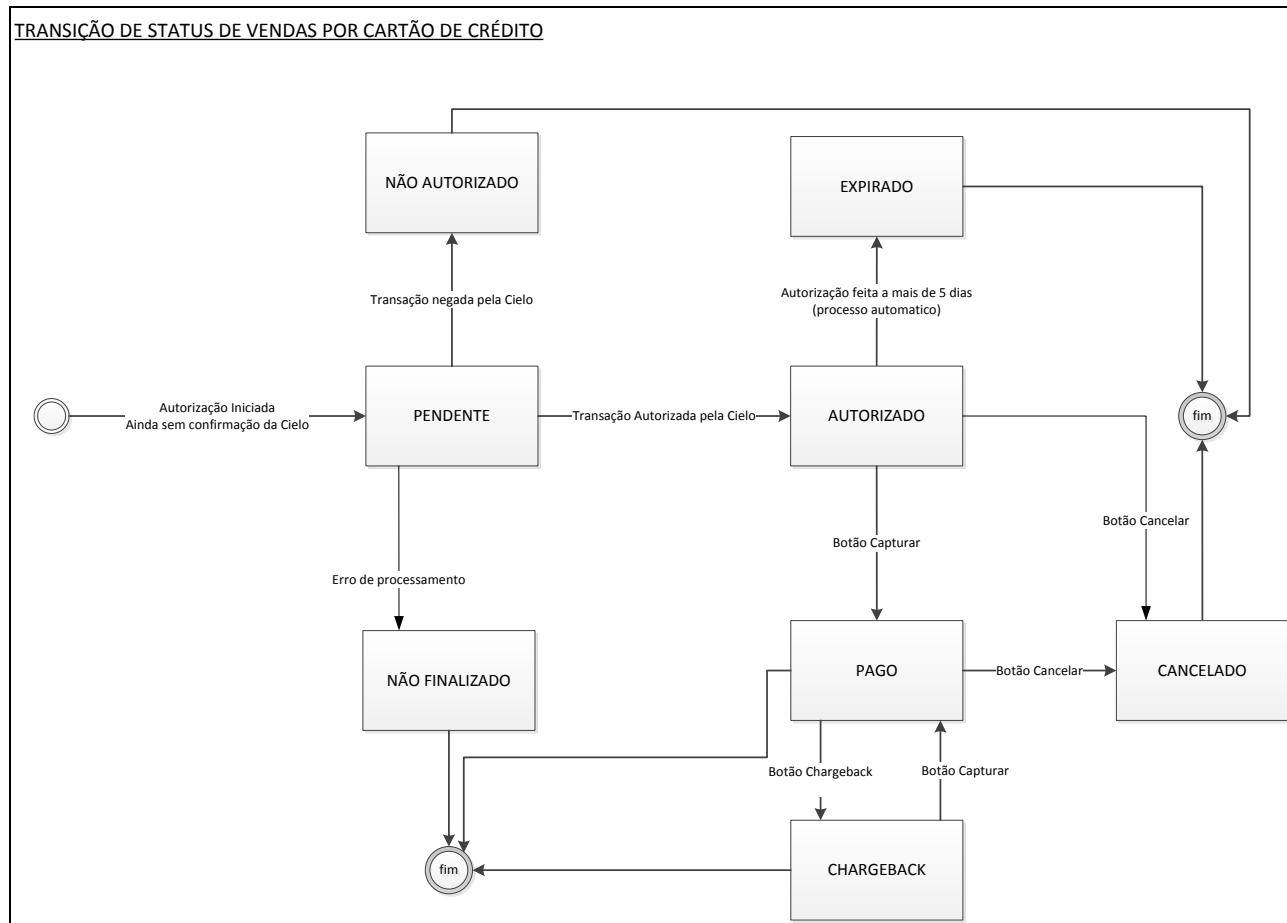
**PAGO** – Status usado quando o botão "**Conciliar**" é ativado pelo lojista. Esse status pode ser revertido para pendente utiliando o Botão "**Desfazer conciliação**".

**EXPIRADO** – Status ativo apos 10 dias da criação do boleto, caso esse não tenha sido conciliado nesse periodo. Boletos com status "**EXPIRADO**" podem ser conciliados.



## Cartão de Crédito

### TRANSIÇÃO DE STATUS DE VENDAS POR CARTÃO DE CRÉDITO



## Recebendo uma Venda de Cartão de Crédito

Pedidos vendidos por meio de cartão de crédito serão incluídos no Backoffice como **"AUTORIZADO"** ou **"NÃO AUTORIZADO"**, dependendo do resultado da autorização na Cielo. Caso haja algum problema no processamento deste pedido (consumidor fechou a tela, por exemplo), ele constará como **"NÃO FINALIZADO"**.

## Análise de Fraude

Pedidos **"AUTORIZADOS"** serão enviados online, ainda no ato da venda, para ferramenta de Antifraude da Cybersource para análise. O resultado desta análise será traduzido no campo **"Indicação AF"** no Relatório de Pedido, para cada pedido.

Esta análise indicará um **"BAIXO RISCO"** ou **"ALTO RISCO"** para a venda em questão. Esta sugestão é que deve guiar a decisão de se confirmar a venda ou não. E aparecerá da forma abaixo no Detalhe do Pedido.





### a. Captura/Cancelamento manual

#### Concluindo uma Venda (captura ou cancelamento)

As vendas "**AUTORIZADAS**" aguardam uma decisão de confirmação ou cancelamento. E esta decisão deve vir em conformidade com a análise de fraude.

A confirmação da venda deve ser feita pelo botão **CAPTURAR** no Detalhe do Pedido, e seu status mudará para "**PAGO**". Esta venda será então confirmada (capturada) na Cielo.

E o cancelamento deve ser feito pelo botão **CANCELAR** no Detalhe do Pedido, e seu status mudará para "**CANCELADO**". Esta venda será então cancelada (desfeita) na Cielo.

Atenção! Você tem até 5 dias pra confirmar a venda! Caso isso não seja feito ela não será mais válida na Cielo, e o limite reservado para sua loja/venda será liberado. Este é um procedimento padrão para todas as lojas.

### b. Captura Automática

As vendas "**AUTORIZADAS**", e com "**BAIXO RISCO**" no antifraude serão **CAPTURADAS** automaticamente pelo sistema.

O status apresentado será "**PAGO**". Esta venda será então confirmada (capturada) na Cielo.

### c. Cancelamento Automático

As vendas "**AUTORIZADAS**", e com "**ALTO RISCO**" no antifraude serão **CANCELADAS** automaticamente pelo sistema.

O status apresentado será "**PAGO**". Esta venda será então cancelada (desfeita) na Cielo.

**Atenção!** Você tem a opção de escolher a melhor integração para o seu negócio, a captura/cancelamento manual ou automático é feito diretamente pelo seu backoffice.

Conforme abaixo:

#### Antifraude

- ☒ Fazer Captura Automática das transações de Baixo Risco do Antifraude
- ☒ Fazer Cancelamento Automático das transações de Alto Risco do Antifraude

**SALVAR**

### Vendas de Cartões de Crédito Expiradas

Conforme o prazo de confirmação da venda autorizada se acabar, seu pedido passará automaticamente para o status "**EXPIRADO**". Isso acontecerá no sexto dia após a data de autorização (data do venda).

### Estornando uma Venda

Caso a venda já tenha sido confirmada (status **PAGO**) ela pode ser ainda, futuramente, estornada. Para isso, basta clicar no botão **CANCELAR** no Detalhe do Pedido.

### Recebimento de informação de Chargeback da Cielo

Seu cliente pode por algum motivo cancelar a compra diretamente com o banco emissor de seu cartão de crédito. Caso isso ocorra você receberá da Cielo um aviso de Chargeback de "Não Reconhecimento de compra". Ou caso tenha havido uma compra com cartão fraudado, você receberá um aviso de Chargeback por "Fraude".

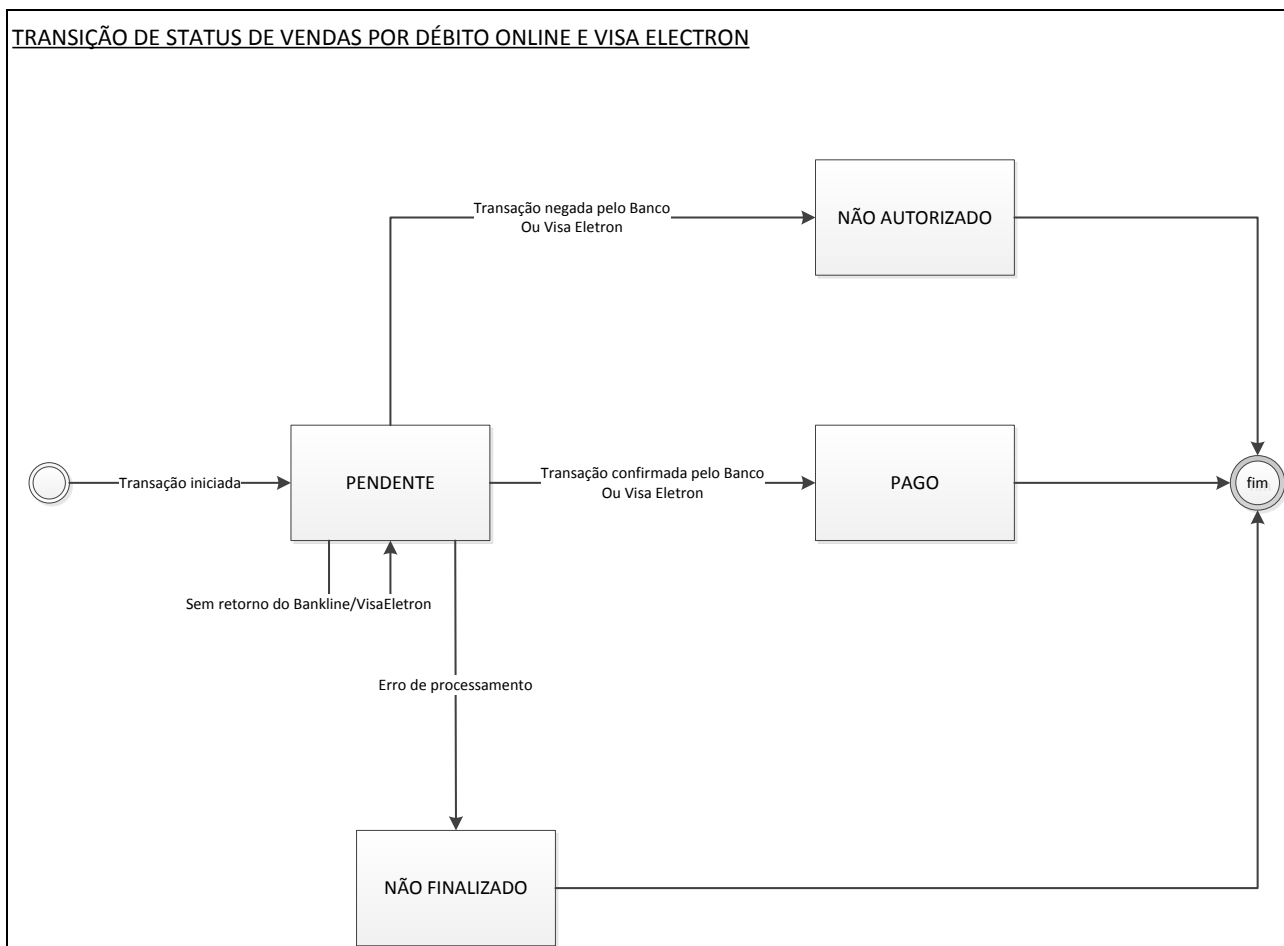


## MeuCheckout - Manual do Desenvolvedor

Após esse recebimento, você pode entrar no Backoffice e sinalizar o pedido como tendo recebido um Chargeback, pra seu melhor controle. Basta entrar no Detalhe do Pedido e clicar no botão **CHARGEBACK**, e seu status passará a ser "**CHARGEBACK**".

Este aviso é direto entre Cielo e Loja, não havendo interferência do MeuCheckout.

### Débito Online



### Recebendo uma Venda de Débito Online

Pedidos vendidos por meio de Débito online serão incluídos no Backoffice como **PENDENTE, PAGO, NÃO AUTORIZADO** ou **NÃO FINALIZADO**, dependendo do resultado da autorização junto ao Banco.

### Possíveis Status do Cartão de Crédito

**PENDENTES** - Status gerado quando o comprador ao finalizar o pedido e não obter resposta por parte do Banco, ou seja, não conseguir nem carregar a página do Banco para inserir os dados para o Débito.

**PAGO** - Status gerado quando o comprador conseguir realizar o pagamento do débito com sucesso.

**NÃO AUTORIZADO** - Status gerado para o Lojista quando o comprador tentar realizar uma transação via débito e não ter saldo para a transação.

**NÃO FINALIZADO** - Status gerado para o Lojista caso o comprador tenha algum problema para finalizar o pagamento do meio Débito, seja fechando a janela do banco ou simplesmente não chegando à tela do banco.